

Політика конфіденційності

Інформація про обробку персональних даних

Компанія INFOBUS s.r.o., розташована за адресою вул. Pod Harfou 938/42, поштовий індекс 190 00, Прага 9, реєстр. № 242 45 224, забезпечує захист персональних даних, які Ви нам передаєте. Повідомляємо Вам, що персональні дані, які Ви нам передаєте, обробляються нами з максимальною відповідальністю і належним чином. Ви маєте право вимагати від нас інформацію про збережені у нас персональні дані, а також їх зміну або видалення, якщо ці персональні дані були передані з Вашою згодою. Ви можете звернутися до нас або до довіреної особи щодо захисту персональних даних з будь-яких питань, що стосуються обробки Ваших персональних даних. Будь ласка, направляйте письмові запити на юридичну адресу нашої компанії.

Обробка персональних даних

Компанія INFOBUS s.r.o. обробляє персональні дані виключно на підставах, встановлених в діючих правових нормах. Для обробки персональних даних має виконуватися принаймні одна із наведених нижче законних підстав: згода з обробкою персональних даних, виконання договірних зобов'язань, виконання зобов'язання адміністратора, законні інтереси адміністратора.

Компанія INFOBUS s.r.o обробляє наступні персональні дані:

ідентифікаційні дані, під якими маються на увазі ім'я і прізвище, призначений для користувача логін і пароль, номер і термін дії закордонного паспорта, дата народження, національність та особистий ідентифікаційний номер;

контактні дані, якими є персональні дані, що дозволяють встановити зв'язок з вами (тобто e-mail, номер телефону, адреса проживання і Ваш контакт в соціальних мережах);

Ваші налаштування, якими є дані на Вашому обліковому записі, перш за все збережена адреса та налаштування розсилки;

дані про Ваші замовлення, якими насамперед є дані про замовлені у нас послуги, платежі, включаючи номер розрахункового рахунку і дані про рекламації; інформація про ваші клієнтських картах (якщо такі використовуються);

дані про Ваш стан здоров'я, якими є насамперед інформація про обмеження здоров'я, пов'язаному з використанням наших послуг (інвалідність, вагітність);

біометричні дані у вигляді Вашого динамічного біометричного підпису;

дані, що містяться у Вашій оцінці нами запропонованих послуг, якими є інформація, наведена в рецензії перевезення (чи інших наданих послуг) на нашому сайті, а також фотографії, прикріплені до рецензії;

дані про Ваші дії на сайті, включаючи дії при перегляді сайті через наш мобільний додаток. Товари і послуги, які Ви переглядаєте, посилення, за якими Ви переходите, спосіб переміщення по сайту, а також дані про пристрій, з якого Ви переглядаєте наш веб-сайт (а саме: IP-адреса і визначене за її допомогою місцезнаходження, ідентифікація пристрою, його технічні параметри - операційна система та її версія, розширення екрану, використовуваний браузер і його версія, а також дані, отримані з cookie-файлів і подібних технологій для ідентифікації пристрою);

інформація про Ваші дії при читанні повідомлень, отриманих від нас: час відкриття повідомлень, дані про пристрій, з якого Ви переглядаєте ці повідомлення (а саме: IP-адреса і визначене за її допомогою місцезнаходження, ідентифікація пристрою, його технічні параметри - операційна система та її версія, розширення екрану, використовуваний браузер і його версія, а також дані, отримані з cookie-файлів і подібних технологій для ідентифікації пристрою);

похідні дані, якими є особисті дані, отримані з ваших налаштувань, дані про замовлені у нас послуги, інформація про Вашу дії на сайті, інформація про Ваші дії при читанні повідомлень, отриманих від нас, зокрема, Ваша стаття, вік, фінансове становище, дії при покупці, ставлення до різноманітних послуг;

дані, пов'язані з використанням колл-центру або відвідуванням нашого офісу, якими є насамперед записи телефонних розмов з колл-центром, ідентифікація надісланих Вами повідомлень, включаючи такі ідентифікатори, як IP-адреса та записи з системи камер в наших офісах

Обробка, яку ми можемо зробити без Вашої згоди, залежить від мети обробки та стану, який Ви по відношенню до нас займаєте - є Ви відвідувачем нашого сайту, чи зареєстрованим користувачем, чи оформляєте замовлення. Ми також можемо обробляти Ваші дані, якщо Ви є попутником пасажира, котрий купував квитки або замовляли у нас будь-яку іншу послугу, якщо Ви спілкуєтеся з нами по телефону або відвідуєте наш офіс.

1. Якщо ви відвідуєте наш веб-сайт

1.1. Використання cookie-файлів і подальших технологій

При відвідуванні нашого сайту на Вашому пристрої зберігаються і згодом зчитуються cookie-файли. Cookie - буквено-числовий файл, що зберігається у Вашому браузері або на жорсткому диску комп'ютера. Деякі файли cookie дозволяють нам пов'язувати Ваші дії під час перегляду нашого сайту з моменту відкриття вікна веб-браузера до його закриття. В момент закриття вікна браузера, cookies видаляються. Решта залишаються на пристрої протягом встановленого проміжку часу і активуються кожного разу, коли Ви відвідуєте сайт, який створив файл cookie. Ми також використовуємо піксельні теги (також відомі як web beacons), які представляють собою невеликі зображення, які мають функцію, аналогічну cookies. У порівнянні з cookies, що зберігаються на жорсткому диску Вашого комп'ютера, піксельні теги є невід'ємною частиною сайту. Для спрощення, про всі ці технології ми будемо говорити як про cookies. Cookies, збережені нашим сайтом у Вашому пристрої, нами не тільки зберігаються, а й зчитуються. Далі в цьому документі ми будемо говорити тільки про зберігання.

Деякі cookies наш сайт зберігає на Вашому пристрої. Ці cookies допомагають нам:

- ідентифікувати Вас при переході між сторінками нашого сайту і при повторних його відвідин, наприклад, щоб ми могли запам'ятати Ваш вхід з певного пристрою і не запитувати повторно Ваш e-mail і пароль, або щоб ми зберегли дані про те, яку версію сайту потрібно відобразити, якщо сайт пропонує в певний момент кілька варіантів;
- відзначити, що Ви нам дали згоду на підставі даного документа;
- для забезпечення безпеки, наприклад, для розуміння, чи не зламав хто-небудь Ваше підключення до нашого сайту і не діє замість Вас;
- реєструвати, досліджувати та усувати неполадки в роботі нашого веб-сайту.
- слідкувати за трафіком на нашому сайті, його окремих сторінках, створювати статистику і звіти, оцінювати ефективність реклами;
- відображати Вам різні види нашого сайту, якщо ми тестуємо новий функціонал;

Таким чином ці cookies та інші файли необхідні для коректного відображення нашого сайту на Вашому пристрої. Якщо Ви заблокуєте cookie-файли в Вашому браузері, то наш веб-сайт може відображатись некоректно на Вашому пристрої, і ми не зможемо запропонувати Вам наші послуги.

Окрім вищевикладеного, при відвідування нашого сайту на Вашому пристрої відбувається наступне:

Ми відображаємо контент нашого сайту виходячи із Ваших потреб, наприклад, показати Вам перш за все раніше переглянуті Вами продукти та послуги, цілеспрямовано відображаємо пропозиції.

Також ми дозволяємо зберігати cookies-файли третім сторонам, які можуть їх використовувати з ціллю:

- збору даних про Ваші дії на нашому та інших сайтах;
- відображення цілеспрямованих рекламних пропозицій в соціальних мережах та на сайтах, відмінних від нашого;
- підключення до соціальних мереж, таких як Facebook, включаючи автоматичний перехід, надання таких функцій, як кнопка «Мені подобається» або відображення цілеспрямованих пропозицій і реклами в соціальних мережах та інших сайтах, відмінних від нашого.

З метою відображення цілеспрямованих пропозицій і реклами в рамках соціальних мереж та сайтів, відмінних від нашого, ми також передаємо рекламним і соціальним мережам інформацію про Ваші дії на сайті. Однак, цим партнерам ми не передаємо Ваші ідентифікаційні дані.

Якщо ВИ не відключите на настройках приватності можливість використання cookies третіми особами і можливість передачі Ваших даних рекламним і соціальним мережам і після нашого повідомлення Ви натиснете на будь-яке місце на нашому веб-сайті (за межами панелі з повідомленням) або на кнопку «Приймаю», яка є частиною повідомлення, то вважається, що Ви погоджуєтесь з використанням cookies і передачею Ваших даних рекламним і соціальним мережам. Свою згоду можна відкликати в будь-який момент, вимкнувши дану функцію в розділі Налаштування приватності.

1.2. Використання персональних даних відвідувачів сайту

При відвідуванні нашого веб-сайту, ми опрацьовуємо **дані про Ваші дії на сайті** на підставі наших законних інтересів (тобто без Вашої згоди), з метою:

- отримання інформації, на підставі якої ми зможемо здійснити покращення нашого сайту; нашим законним інтересом в даному випадку є покращення якості наших послуг;
- створення статистик і звітів, перш за все, спостереження відвідуваності нашого сайту, його окремих сторінок і вимір ефективності реклами; нашим законним інтересом в даному випадку є вимір ефективності нашого сайту і витрат на рекламу; з цією метою ми можемо отримувати **похідні дані**, що впливають із Вашої поведінки на сайті, і використовувати їх з цією метою;
- тестування нових функцій і додатків перед експлуатацією, зокрема, щоб уникнути проблем з функціональністю цих нововведень в подальшому; нашим законним інтересом в даному випадку є функціональність наших послуг;

- запобігання хакерських атак на наш сайт, захисту його функціональності і безпеки Ваших даних; наш законний інтерес в даному випадку - захист нашого сайту і безпека Ваших даних.

Дані про Вашу поведінку на сайті ми доповнюємо наступною інформацією:

- IP-адреса Вашого пристрою (адреса, за допомогою якої Ви спілкуєтеся з іншими пристроями в інтернеті);
- операційна система Вашого пристрою, його версія і мовні настройки;
- браузер, який використовується на Вашому пристрої, його версія і мовні настройки;
- адреса веб-сайту (URL), за яким Ви переходите на наш сайт.

В даному випадку ми використовуємо персональні дані протягом не більше ніж 38 місяців. У Вас є **право подати претензію** проти даної обробки.

Дані про Ваші дії на сайті ми обробляємо на підставі **Вашої згоди, вираженої при реєстрації Вашого облікового запису або передачі Ваших персональних даних при проведенні резервації послуг, з метою створення цілеспрямованих пропозицій і реклам**, які ми відобразимо на сайті. Нашим законним інтересом в даному випадку є створення оптимальної пропозиції для Вас. Зазначені дані ми доповнюємо **похідними даними**, отриманими на підставі аналізу. На підставі цих даних ми сортуємо наших користувачів по різних групах, і кожна з цих груп отримує своє окрему пропозицію. При подальших замовленнях у нас, ми будемо використовувати також і дані про **Ваші замовлення**.

Якщо Ви переглянули пропозицію рейсу чи іншої послуги на нашому сайті, то даний рейс або послугу ми можемо відобразити Вам при Вашому наступному відвідуванні нашого сайту на його першій сторінці. Залежно від того, який рейс або послугу Ви переглянули, ми також можемо судити про те, до якої групи клієнтів ви належите, і, відповідно, надати Вам додаткові послуги, які можуть Вас зацікавити.

З цією метою ми використовуємо персональні дані протягом 2-х років.

2. Якщо Ви у нас зареєструєтесь

Для реєстрації Вам потрібно відвідати наш сайт. При відвідуванні сайту на Вас автоматично поширюється обробка даних, наведена в розділі **«Якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт»**. У випадку Вашої реєстрації на сайті ми також проводимо наступну обробку:

2.1. Обробка на підставі виконання умов договору

Якщо Ви створите аккаунт на нашому сайті, ми опрацюємо Ваші **ідентифікаційні і контактні дані, Ваші налаштування, дані про Ваші замовлення** (якщо Ви замовите у нас будь-яку послугу) на підставі договору з Вами (без Вашої згоди), для регулювання Вашого користувацького аккаунту. Договір, на підставі якого здійснюється обробка, укладається в момент створення Вашого облікового запису.

Ми використовуємо персональні дані протягом строку дії Вашого облікового запису. За винятком випадків, коли ми повинні обробляти і захищати Ваші дані згідно із законом (наприклад, в бухгалтерській системі).

2.2. Обробка на підставі законного інтересу

Якщо Ви створите на нашому сайті обліковий запис, ми опрацюємо **Ваші ідентифікаційні і контактні дані, Ваші налаштування, дані про Ваші замовлення** (якщо

Ви замовите у нас будь-яку послугу), **дані про Ваші дії на нашому сайті і дані про Ваші дії при читанні повідомлень**. Вищезазначене відбувається на основі Вашої згоди з ціллю:

- отримання інформації, на підставі якої ми можемо підвищити якість наших послуг для Вас в майбутньому, головним чином на основі інформації про Вашу задоволеність нашими послугами. Нашим законним інтересом в даному випадку є покращення наших послуг для Вас і надання індивідуальних та рекламних пропозицій, які ми Вам можемо **направити** електронною поштою, текстовим повідомленням, за допомогою соцмереж, повідомити по телефону або за допомогою інших електронних засобів, надіслати поштою або **відобразити** на нашому сайті. Ці пропозиції можуть стосуватися продуктів і послуг, що надаються нами і третіми особами. Нашим законним інтересом в даному випадку є ефективна реклама наших послуг.

Для підготовки індивідуальної пропозиції для Вас, ми аналізуємо вищенаведені дані і отримуємо **похідні дані**. Ми також збираємо дані про Ваші дії на веб-сайті, навіть якщо Ви не ввійдете в обліковий запис (наприклад, ідентифікація за допомогою cookie). На підставі цих даних ми розділяємо наших користувачів по різних групах, і кожна з цих груп отримує свою індивідуальну пропозицію.

У випадку перегляду пропозиції рейсу на нашому веб-сайті або переходу за посиланням із пропозиції в електронному листі, яка була відправлена на Вашу електронну адресу, при наступному відвідуванні нашого сайту ми можемо відобразити Вам цю пропозицію на першій сторінці. В залежності від того, який рейс Ви переглядаєте, ми також можемо судити про те, до якої групи клієнтів Ви належите, і, відповідно, пропонувати Вам додаткові послуги, які можуть Вас зацікавити, на сайті або електронною поштою.

З метою створення цілеспрямованих пропозицій і реклами, які будуть відображатися на сайті (див. частину **«Якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт»**), ми також використовуємо дані про Ваші замовлення (якщо Ви замовите наші послуги).

На підставі нашого законного інтересу (тобто без Вашої згоди) ми також використовуємо **Ваші настройки** для тестування нових функцій і додатків до імплементації, що описано в частині **«Якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт»**.

З цією метою ми використовуємо персональні дані протягом строку дії Вашого облікового запису. У Вас є **право подати претензію** проти даної обробки.

2.3. Обробка на підставі згоди

Якщо Ви зі свого облікового запису на нашому веб-сайті напишете рецензію на перевізника, то ми обробимо Ваші ідентифікаційні дані та дані з Вашої оцінки нами пропонованих послуг, включаючи вкладені фотографії, в тому числі і на підставі Вашої згоди з обробкою з метою обміну інформацією про Вашу задоволеність послугами з іншими користувачами нашого сайту. З цією метою ми використовуємо персональні дані, поки Ви не відкличете Вашу згоду з обробкою.

3. Якщо Ви зробите у нас замовлення

У разі, якщо Ви робите замовлення на нашому сайті, то на Вас поширюється обробка, наведена в розділі **«Якщо Ви відвідуєте наш веб-сайт»**. Якщо Ви зробите у нас замовлення, то ми здійснимо **обробку на підставі виконання договору**.

3.1. Обробка на основі договірних зобов'язань

Якщо Ви як фізична особа зробите у нас замовлення, то ми опрацюємо Ваші персональні, ідентифікаційні і контактні дані, а також дані про Ваші замовлення з метою обробки Вашого замовлення.

Якщо Ви у нас придбаєте товари / послуги як представник юридичної особи, то ми опрацюємо ці ж дані з тією ж метою **на підставі нашого законного інтересу**, що полягає у виконанні договору з особою, яку Ви представляєте.

Те, що ми використовуємо ці дані для обробки Вашого замовлення означає, що ми використовуємо їх перш за все:

- щоб Ви могли завершити Ваше замовлення на сайті, щоб не зникли дані з незавершеного замовлення;
- щоб ми могли надати Вам підтримку в процесі оформлення замовлення, наприклад, направити його підтвердження ;
- з метою плати за товари і послуги; у зв'язку з цим ми можемо передати Ваші дані нашим партнерам, постачальникам платіжних системам (див. розділ **«Хто обробляє Ваші персональні дані і кому ми їх передаємо?»**);
- у зв'язку з забезпеченням і рекламацією замовленої послуги; у зв'язку з цим ми можемо передати Ваші дані також і постачальнику послуги (див. Розділ **«Хто обробляє Ваші персональні дані і кому ми їх передаємо? »**);
- у зв'язку з Вашими подальшими запитамі, які Ви нам направите, наприклад, за допомогою колл-центру (див розділ **«Якщо Ви спілкуєтеся з нами за допомогою різних каналів»**).

З цією метою ми обробляємо ці дані протягом строку, необхідного для обробки Вашого замовлення або виконання договірної вимоги, як наприклад, рекламація.

3.2. Обробка на підставі законного інтересу

Якщо Ви створите у нас замовлення, ми збережемо Ваші **ідентифікаційні і контактні дані, а також дані про Ваші замовлення** на підставі нашого законного інтересу (без Вашої згоди) з метою захисту юридичних інтересів, нашого внутрішнього обліку і контролю. В даному випадку нашим законним інтересом є захист юридичних інтересів і контроль належного надання наших послуг. У зв'язку з цим, через необхідність захисту наших юридичних інтересів, ми можемо обробляти і Ваші **біометричні дані** (в тому числі, якщо Ви про це підпишете у нас в офісі електронну версію договору).

Якщо Ви у нас створите замовлення, ми обробляємо Ваші контактні та ідентифікаційні дані (якщо у Вас є обліковий запис) на підставі нашого законного інтересу (без Вашої згоди), а також дані про Ваші замовлення з метою отримання інформації, на підставі якої ми можемо підвищити якість наших послуг для Вас в майбутньому, головним чином інформації про Вашу задоволеність нашими послугами. Нашим законним інтересом в даному випадку є покращення якості наших послуг для Вас і надання індивідуальних пропозицій, а також рекламних пропозицій, яку ми можемо Вам **направити** електронною поштою, текстовим повідомленням, за допомогою соцмереж, повідомити їх по телефону або за допомогою інших електронних засобів, надіслати поштою чи відобразити на нашому сайті. Ці пропозиції можуть стосуватись продуктів і послуг, які надаються нами і третіми особами. Нашим законним інтересом в даному випадку є ефективна реклама наших послуг.

Для підготовки індивідуальної пропозиції, ми проаналізуємо Ваші ідентифікаційні і контактні дані, а також дані про Ваші замовлення і отримуємо подальші похідні дані. На

підставі цих даних ми сортуємо наших користувачів по різних групах, і кожна з цих груп отримує свою окрему пропозицію. Якщо Ви не є зареєстрованим користувачем на нашому сайті, то ми не використовуємо дані про Ваші дії на сайті для створення індивідуальної пропозиції.

Якщо Ви замовили у нас квиток або послугу на нашому сайті, ми можемо направити Вам пропозиції супутніх послуг. Згідно Вашого замовлення ми також можемо судити про те, до якої групи клієнтів Ви належите, і, відповідно, запропонувати Вам додаткові послуги, які можуть Вас зацікавити. Якщо у Вас немає облікового запису на нашому сайті, ми не будемо при створенні пропозицій орієнтувати на Ваші дії на сайті.

З метою захисту юридичних інтересів і нашого внутрішнього обліку і контролю, ми обробляємо дані протягом строку дії позовної давності (3 роки), і 1 рік по його закінченню з урахуванням претензій, прийнятих в кінці строку позовної давності. У разі юридичного, адміністративного або іншого розгляду ми обробляємо Ваші особисті дані в необхідному обсязі протягом усього терміну розгляду, а також протягом строку позовної давності після його припинення.

Ми використовуємо персональні дані протягом 3-х років з моменту здійснення замовлення.

У Вас є право подати претензію проти вищезгаданої обробки, реалізованої на підставі нашого законного інтересу.

3.3. Обробка на підставі виконання правових обов'язків

Ми повинні виконувати встановлені законом зобов'язання. Якщо нам необхідно опрацювати Ваші особисті дані на основі правових зобов'язань, нам не потрібно отримувати Вашу згоду з обробкою. Ґрунтуючись на цій правовій базі, ми обробляємо Ваші **ідентифікаційні і контактні дані, дані про замовлення**, перш за все, для дотримання наступних законів:

- Закону № 89/2012 Збірника законів, цивільний кодекс,
- Закону № 634/1992 Збірника законів, про захист прав споживачів,
- Закону на № 235/2004 Збірника законів, про податок на додану вартість,
- Закону на № 563/1991 Збірника законів, про бухгалтерський облік.

Для реалізації **цілей обробки на основі виконання правових зобов'язань** ми використовуємо персональні дані протягом 10-ти років.

3.4. Обробка на підставі згоди

У випадку Вашої згоди з обробкою персональних даних в момент оформлення замовлення ми також можемо обробити:

- Ваші дані про стан здоров'я, щоб ми могли зареєструвати Ваші обмеження по здоров'ю під час поїздок і гарантувати дотримання цих обмежень при наданні наших послуг; така згода від Вас повинна бути явною;
- Ваш особистий ідентифікаційний номер для Вашої ідентифікації у випадку необхідності; без Вашої згоди з обробкою особистого ідентифікаційного номеру ми не можемо забезпечити оформлення замовлення;
- Ваш особистий ідентифікаційний номер для забезпечення грошових відрахувань від Вашого роботодавця, якщо такий надає дані грошові відрахування через нашу компанію.

Для реалізації мети **обробки на основі згоди** ми обробляємо вищевказані дані протягом строку, необхідного для обробки Вашого замовлення або виконання договірних вимог, як наприклад рекламація, або ж до моменту анулювання Вашої згоди. В окремих випадках ми можемо зберегти Ваші дані після відкликання згоди, якщо це необхідно для захисту наших юридичних інтересів. Як наслідок, ми будемо зберігати ці дані протягом строку, описаного в розділі **«Обробка на підставі законного інтересу»**.

4. Якщо Ви замовите у нас страхування

Якщо Ви замовляєте у нас послуги страхування, то ми, як будемо діяти як адміністратор Ваших персональних даних із метою обробки Вашого замовлення опрацюємо Ваші ідентифікаційні дані. Як **обробник** ми можемо затребувати Ваш особистий ідентифікаційний номер для страхової компанії. Ці дані ми передаємо страховій компанії так, як наведено в розділі **«Хто обробляє Ваші персональні дані і кому ми їх передаємо?»**

5. Якщо Ви є пасажиром чи скористались у нас будь-якою іншою послугою

Якщо Ви є пасажиром чи скористались у нас будь-якою іншою послугою, ми обробляємо Ваші **ідентифікаційні і контактні дані**:

- a) на підставі нашого законного інтересу обробки замовлення нашого клієнта.
- b) на підставі нашого законного інтересу для отримання інформації, згідно якої ми підвищимо якість наших послуг для Вас в майбутньому або отримання інформації для складання статистик і оглядів. Нашим законним інтересом є покращення якості послуг для наших клієнтів;
- c) з метою виконання законних обов'язків, перш за все згідно закону № 235/2004 Збірника законів, про податок на додану вартість, а також закону № 563/1991 Збірника закону, про бухгалтерський облік;
- d) на підставі нашого законного інтересу з метою захисту юридичних інтересів і внутрішнього обліку і контролю; в даному випадку нашим законним інтересом є захист юридичних інтересів і контроль належного надання наших послуг;
- e) з Вашої згоди, якщо для оформлення замовлення необхідно обробити особистий ідентифікаційний номер або дані про Ваш стан здоров'я. Таку згоду також може дати Ваша довірена особа.

Ми використовуємо персональні дані для підготовки, укладення та виконання договору з нашим клієнтом протягом періоду, необхідного для виконання замовлення. По закінченню цього терміну ми зберігаємо персональні дані на підставі нашого законного інтересу захисту юридичних інтересів контролю належного надання наших послуг, саме протягом терміну дії позовної давності (3 роки), і 1 рік по його закінченню з урахуванням претензій, прийнятих в кінці строку позовної давності. У разі юридичного, адміністративного або іншого розгляду ми обробляємо Ваші особисті дані в необхідному обсязі протягом усього терміну розгляду, а також протягом строку позовної давності після його припинення. В даному випадку нашим законним інтересом є захист юридичних інтересів і контроль належного надання наших послуг. З метою виконання правових обов'язків ми використовуємо персональні дані протягом 10 років.

У Вас є **право подати претензію** проти даної обробки на підставі законного інтересу.

6. Якщо Ви спілкуєтеся з нами за допомогою різних каналів

Якщо Ви спілкуєтеся з нами за допомогою різних каналів, перш за все, через колл-центр, e-mail, онлайн чат і соціальні мережі, то ми **обробляємо Ваші ідентифікаційні і контактні дані, включаючи звіти про минулі комунікації та записи розмов**, на підставі нашого законного інтересу (тобто без Вашої згоди) з метою:

- 6.1. обробки Ваших запитів; якщо Ви створили замовлення у нас і Ваш запит стосується замовлення, ми можемо обробити його на підставі виконання умов контракту з Вами;
- 6.2. реєстрації Ваших вимог, щоб ми могли перевірити, чи виконуємо ми їх правильно і своєчасно;
- 6.3. доведення того, що ми отримали і опрацювали Ваш запит, наприклад, якщо Ви таким чином щось у нас замовляєте або реалізуєте право на рекламацію.

З цією метою ми використовуємо персональні дані протягом 1 року з моменту закінчення надання нами опосередкованих послуг. У Вас є **право подати претензію** проти обробки на підставі нашого законного інтересу.

7. Якщо Ви підпишетесь на нашу розсилку

Якщо Ви підпишетесь на нашу розсилку, ми будемо обробляти **Ваші контактні дані чи Ваші настройки** на підставі Вашої згоди з обробкою з метою розсилки **наших пропозицій**. З цією метою ми використовуємо персональні дані, поки Ви не відкличете Вашу згоду з обробкою (тобто, не відпишетесь від розсилки).

8. Якщо Ви відвідаєте наш офіс

Ми здійснюємо обробку **записів із системи камер**, на який Ви можете потрапити, на підставі нашого законного інтересу (тобто без Вашої згоди) з метою захисту нашого і Вашого майна і осіб, які перебувають в офісі і його близькості, що також є нашим законним інтересом.

З цією метою ми зберігаємо Ваші персональні дані протягом не більше 7 днів.

З ЯКИХ ДЖЕРЕЛ МИ ОТРИМУЄМО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ?

У більшості випадків ми обробляємо персональні дані, які Ви надаєте при замовленні послуг, створенні та використанні облікового запису або спілкуванні з нами, наприклад, через колл-центр. Ми також отримуємо персональні дані від Вас, відстежуючи Ваші дії на нашому сайті і при читанні нашої з Вами переписки, записуючи дзвінки в колл-центрі і записи на камерах відеоспостереження в наших офісах. Ми також можемо отримати Ваші персональні дані від третьої особи, наприклад, якщо третя особа купує квиток чи іншу послугу для Вас.

Якщо Ви скористаєтесь нашими послугами, то ми можемо отримати **додаткові дані по Ваших замовленнях** від банків, наших партнерів, керуючих платіжними системами (всіх тих осіб, з якими ми співпрацюємо на підставі договору купівлі-продажу), наприклад, дані про номер Вашого рахунку чи дані про успішне здійснення платежу.

Охорона Ваших персональних даних

Компанія ТОВ «ІНФОБУС» серйозно ставиться до захисту персональних даних, які Ви нам передаєте. З огляду на важливість процесу обробки персональних даних, ми прийняли відповідні технічні та організаційні заходи для захисту Ваших персональних даних. До персональних даних, які ми від Вас отримали, не мають доступу особи без права користування цими даними, так само як ми не передаємо їх без Вашої згоди іншим суб'єктам для подальшої обробки (якщо цього не вимагає закон або захист наших законних інтересів).

Хто обробляє Ваші персональні дані та кому ми їх передаємо?

У випадках, описаних в розділі «**Чому і за яким правом ми обробляємо персональні дані?**», обробником персональних даних є ми. Це означає, що ми визначаємо вище описані цілі, для яких ми збираємо Ваші особисті дані, визначаємо ресурси обробки та відповідаємо за коректність процесу обробки.

Ваші персональні дані ми можемо передати іншим суб'єктам, які мають роль **адміністратора**, а саме:

- нашими партнерами, які беруть участь в здійсненні автобусних і жд перевезеннях пасажирів, як наведено в розділі «Якщо Ви у нас робите замовлення», а саме:
 - партнерам, які забезпечують для нас перевезення пасажирів на автобусі і поїзді (перевізникам і продавцям автобусних і залізничних квитків)
 - партнерам-власникам платіжних систем з метою здійснення платежу, перш за все, за допомогою платіжної карти, а саме таким компаніям:
 - **Global Payments s.r.o.**, реєстр. №270889,
 - **PayU S.A.** розташована за адресою Грунвалдзка 182, 60-166 Познань, Польща;
 - **Česká Spořitelna**, реєстр. № 45244782, розташована за адресою: вул. Олбрахтова 1929/62, 140 00, Прага 4; **Fio banka**, реєстр. № 61858374 розташована за адресою: вул. У Целніці 1028/10, Прага 1, 110 00;
 - **ING Bank Śląski S.A.**, реєстр. №: 634-013-54-75 розташована за адресою вул. Сокольські 34, 40-086 Катовіце;
 - **PayPal Inc**, Послуги здійснюються компанією PayPal Pte. Ltd., розташованої за адресою 5 Temasek Boulevard # 09-01, Suntec Tower Five, Сінгапур, 038985;
 - **Сбербанк**, реєстр. №: 250 83325, розташований за адресою У Трезоркі 921/2 158 00 Прага 5, 15000;
 - **Yandex**, ІПН: 7736207543, м. Москва, вул. Льва Толстого, 16, 119034,
 - **АТ «КІВІ Банк»**, ІПН: 3123011520, Москва, мр-н Чертаново Северное, 1А, корп. 1;
 - **ПАТ «Сбербанк России»** філія м.Смоленськ, № 8609, ІПН 7707083893, м. Смоленск, вул. ім. Полку Нормандія-Німан 23, 214 025; система
 - **LiqPay, ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"**, 01001, Україна, м Київ, вул. Грушевського 1Д, ЄДРПОУ: 14360570; с
 - **система EasyPay, ТОВ "ФК" КОНТРАКТОВІЙ ДІМ "08135**, Україна, Київська обл., с. Чайки, вул. Валентини Чайки, 16, ЄДРПОУ: 35442539;
 - **АТ «Укрсиббанк»**: 04070, Україна, м Київ, вул. Андріївська 2/12, ЄДРПОУ: 09807750;

- **ТОВ ФК "ВЕЙ ФОР ПЕЙ"**, 69037, Україна, м Запоріжжя, вул. Незалежної України, 39-А, офіс № 27, ЄДРПОУ: 39626179;
- **ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"**, 01001, Україна, м Київ, вул. Грушевського 1Д, ЄДРПОУ: 14360570

- туристичним агентствам та іншим третім особам, які надають додаткові послуги зв'язані з Вашим замовленням, якщо їм потрібні з тої чи іншої причини Ваші персональні дані, наприклад, у випадку розгляду реклаमाції. Для обробки Вашої рекламації необхідно сприяння туристичного агентства;

- партнерам, які для нас виконують бронювання авіаквитків у міжнародних резерваційних системах, перш за все, компанії Tickets UA (ТИКЕТС.ЮЕЙ), ЄДРПОУ: 36027535, р Львів, вул. Зелена, 44-В;

- страховим компаніям, якщо Ви замовите у нас страховку, а саме: МАХІМА rojišťovna, a.s., реєстр. №: 61328464, вул. Італска 1583/24, 120 00, Прага 2 - Виногради

- на підставі Вашої згоди, наданої рекламним і соціальним мережам, як наведено в розділі **«Використання cookie-файлів і подальших технологій, передача даних рекламним і соціальним мережам»**, а саме:

- **Seznam.cz**, a.s., реєстр. № 26168685;

- **Google Ireland Limited** (реєстр. №: 368047), розташована за адресою Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ірско. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://policies.google.com/technologies/ads>

- **Facebook Ireland Limited**, розташована за адресою 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Ірландія. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://cs-cz.facebook.com/about/privacy>

- **Vkontakte** чи **VK.com**, розташований за адресою м. Санкт-Петербург, вул. Херсонська 12-14, літ. А, прим. 1Н. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://vk.com/privacy/eu>

- **Odnoklassniki.com** чи **Ok.com**, розташований за адресою м. Москва, Ленінградський проспект буд. 39, офіс 79, 125167. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://ok.ru/privacy>

- **Telegram.org (TELEGRAM MESSENGER LLP)**, розташований за адресою **71-75 Shelton Street, Covent Garden, Лондон, WC2H 9JQ**. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://telegram.org/privacy>

- **WhatsApp Ireland Limited**. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://www.viber.com/terms/>

- **Twitter**. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://twitter.com/en/privacy>

- **Instagram**. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://instagram-together.com/safety/>

- **WhatsApp Ireland Limited**. Умови даної компанії по захисту приватності доступні: <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

При обробці персональних даних ми також користуємося послугами інших обробників, які обробляють персональні дані відповідно до наших інструкцій і цілей, описаних в частині **«Чому і за яким правом ми обробляємо персональні дані?»**

Такими **обробниками** є:

1. наші франшизи, які забезпечують наших філій;
2. наші торгові представники, що забезпечують продаж наших послуг;
3. провайдери "хмарних сервісів" та інших провайдерів технологій і підтримки, таких як Microsoft і Google;

4. власники маркетингових інструментів, як, наприклад, Google в рамках послуги Google Analytics і HotJar (HotJar Ltd, розташована за адресою 3 Elia Zammit Street, St. Julians STJ 1000, Мальта), які нам допомагають з оптимізацією веб-сайту та персоналізацією контенту і пропозицій для Вас;
5. власники маркетингових інструментів, як, наприклад, Google в рамках послуги Google Adwords, які допомагають нам персоналізацією контенту і пропозицій для вас;
6. власники маркетингових інструментів, як, наприклад, Yandex в рамках послуги Yandex Direct (м.Москва, вул. Льва Толстого 16, 119034), які допомагають нам персоналізацією контенту і пропозицій для вас;
7. власники маркетингових інструментів, як, наприклад, Seznam в рамках послуги Sklik, які допомагають нам персоналізацією контенту і пропозицій для вас;
8. постачальники інструментів для адміністрації і записів телефонних дзвінків, а саме ЗСХ, Російська Федерація, бізнес-центр «Аврора», вул. Садовницька 82/2, м Москва.
9. провайдери СМС і онлайн чатів у випадку, якщо вони обробляють персональні дані для забезпечення нашої з Вами комунікації: ТОВ «СМС Трафік», ОГРН: 1057746117384, ІПН: 7705642257, КПП: 774301001, Російська Федерація, м Москва, Ленінградський проспект, 80, кв. 37, 125 190;
10. провайдери бухгалтерських послуг, перш за все система Pohoda, реєстр. № 2531314, що розташована за адресою Za Prachárnou 4962/45, 586 01 м.Їглава; ІС, ТОВ "Техноцентр Маяк ІТ", 79000, Україна, м.Львів, вул. Сахарова, 43, офіс № 207, ЄДРПОУ: 40920500.

Ми також виступаємо в ролі обробника персональних даних у наступних ситуаціях:

1. ми укладаємо з Вами договір від імені перевізників або ми опрацьовуємо рекламацию від імені перевізників;
2. ми укладаємо з Вами договір від імені туристичного агентства або ми опрацьовуємо рекламацию від імені туристичного агентства;
3. ми укладаємо з Вами договір від імені третьої сторони, яка надає додаткові послуги до Вашого квитка або авіаквитка або іншої послуги, або ми опрацьовуємо рекламацию, подану Вами від імені такої третьої сторони;
4. для страхової компанії «Максима».

ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ЗА МЕЖАМИ ЄС

В рамках передачі даних нашим обробникам, зазначених у розділі "**Хто обробляє Ваші особисті дані і кому ми їх направляємо?**", ми також можемо передавати Ваші дані в треті країни за межі Європейської економічної зони, які, тим не менш, забезпечують адекватний рівень захисту персональних даних.

Право на отримання інформації

Ви маєте право вимагати, щоб компанія ТОВ «ІНФОБУС» повідомила Вам, які саме персональні дані і в якому обсязі у неї обробляються і які подальші супутні права, пов'язані з обробкою Ваших даних, у Вас є. Про це Ви можете дізнатися в документі «Захист персональних даних клієнтів». Якщо Ви, однак, не знаєте, які персональні дані про Вас ми обробляємо, Ви можете вимагати від нас підтвердження, чи обробляються нами Ваші персональні дані, і якщо так, то Ви маєте право на отримання доступу до цих персональних даних. В рамках права на доступ Ви можете вимагати копію оброблюваних персональних даних, причому першу копію (наступні - за плату) ми надамо Вам безкоштовно протягом 30-ти днів, у виняткових випадках - не пізніше, ніж

протягом 90 днів. Ми вчасно повідомимо Вам про продовження терміну надання підтвердження, якщо така ситуація виникне. Якщо Вам буде потрібна інформація про Вас, яка зберігається у нас, перш за все, нам буде потрібно впевнитися, що Ви є саме тією особою, інформація про яку вимагається. У разі необхідності Ви маєте право вимагати додаткову інформацію про Вашу ідентифікацію, перш, ніж ми надамо Вам оброблювані персональні дані.

Ми маємо право відмовити у вимогах на отримання інформації, які необґрунтовано або невідповідним способом повторюються, або ж її отримання вимагає невиправданих зусиль, або отримання такої інформації неможливе (наприклад, з архівних або систем резервного копіювання, і т. п.).

Оновлення даних, право на виправлення

Оскільки персональні дані можуть з плином часу змінюватися (наприклад, змінюється прізвище), ми будемо Вам вдячні за своєчасне повідомлення про зміни подібного роду. Подача інформації про зміну даних вкрай необхідна для того, щоб ми могли виконувати свої обов'язки адміністратора належним чином.

З цим пов'язано і Ваше право на виправлення персональних даних, які у нас зберігаються. Якщо Ви виявите, що дані, які зберігаються у нас вже неактуальні, Ви маєте право вимагати їх виправлення.

Право на обмеження обробки

В деяких випадках, крім права видалення, Ви можете скористатися правом обмеження обробки персональних даних. Це право зобов'язує нас протягом визначеного терміну часу обмежити обробку Ваших персональних даних. Ми змушені обмежити обробку персональних даних у випадках:

- якщо Ви заперечуєте достовірність персональних даних, обробка призупиняється до з'ясування обставин;
- ми обробляємо Ваші персональні дані без достатньої правової основи (наприклад, коли в обробці задіяно більше персональних даних, ніж необхідно для конкретного випадку), але Ви віддасте перевагу обмеженню таких даних, а не їх видаленню, зважаючи на те, що в майбутньому Вам все одно буде необхідно їх надати;
- Ваші персональні дані вже не потрібні для вищенаведених цілей обробки, але Вам вони потрібні для визначення, виконання або захисту Ваших юридичних інтересів,
- У випадку подання офіційної претензії проти обробки. Право на претензію описано в розділі «Претензії». Протягом терміну розгляду Вашої претензії, ми зобов'язані обмежити обробку Ваших даних.

Право на передачу

Ви маєте право отримати від нас всі Ваші особисті дані, які Ви нам надавали раніше, і які ми обробляємо на підставі Вашої згоди і виконання умов контракту. Ми надамо Ваші персональні дані в структурованому, стандартно використовуваному і машиночитабельному форматі. Щоб ми могли на підставі Вашого запиту перевести Ваші дані, мова може йти тільки про дані, які ми автоматично обробляємо в наших електронних базах даних.

Претензії

У випадку, якщо у Вас є сумніви, що Ваші персональні дані обробляються згідно з чинним законодавством Чеської Республіки та Європейського Союзу, Ви маєте право подати претензію, а ми перевіримо законність Вашої вимоги. Повідомляємо Вам, що Ви маєте право подати претензію проти обробки персональних даних контрольному управлінню із захисту персональних даних, розташованому за адресою:

Управління із захисту персональних даних
Prík. Sochora 27
170 00, Прага 7

Право на видалення

Якщо Ви колись висловили свою згоду з обробкою персональних даних, то Ви маєте право в будь-який момент її відкликати, а ми, в свою чергу, зобов'язуємося видалити персональні дані, які ми обробляємо, на підставі Вашої згоди. Право на видалення не поширюється на дані, що обробляються в рамках виконання договірних обов'язків, законних підстав або законних інтересів. Якщо будь-які Ваші дані зберігаються в системах резервного копіювання, які автоматично забезпечують стійкість наших систем і виконують функцію захисту даних від їх втрати в разі аварії, ми не здатні видалити ці дані з систем резервного копіювання. Найчастіше це технічно неможливо. Проте, ці дані далі ніяк активно не обробляються і не послужать для подальшої обробки в будь-яких цілях.

У деяких випадках Ви маєте право вимагати видалення Ваших персональних даних. Ця заява має бути подана таким чином, щоб заявник міг бути точно ідентифікований. Ваші персональні дані будуть негайно видалені, якщо виконується одна з наступних умов:

- Ваші персональні дані вже не потрібні для мети, для якої Вони оброблялися;
- Ви відкликаєте згоду з обробкою персональних даних, причому мова йде про дані, до обробки яких Ваша згода обов'язкова, а у нас в свою чергу немає іншої причини, на підставі якої ми б в подальшому могли обробляти;
- використовуєте своє право подати претензію проти обробки (див. далі, частина «Право подати претензію проти обробки») персональних даних, які обробляються на підставі наших законних інтересів, і ми встановимо, що ніяких подібних законних інтересів, які б обґрунтовували обробку, немає;
- Ви вважаєте, що наша обробка персональних даних перестала відповідати загальнообов'язковим правилам.

Однак, пам'ятайте, що якщо мова йде про одну з вказаних вище причин, це не означає, що ми негайно видалимо усі Ваші персональні дані. Дане право не застосовується у разі, якщо обробка Ваших персональних даних і згодом необхідна для виконання наших зобов'язань чи захисту юридичних інтересів (див. Частина «Чому і за яким правом ми обробляємо персональні дані?»).

Право подати скаргу

Реалізація прав вищевказаними способами не скасовує Ваше право подати скаргу до відповідного наглядового органу. Ви можете скористатися цим правом насамперед в

разі, якщо вважаєте, що ми обробляємо Ваші персональні дані необґрунтовано або врозріз із загальнообов'язковими правовими нормами. Ви можете подати скаргу проти обробки персональних даних, котру ми здійснюємо, в Управління із захисту персональних даних, розташоване за адресою вул. Pplk. Sochora 27, 170 00 Прага 7

Куди можна звернутися

З усіх питань, що стосуються захисту Ваших персональних даних, будь ласка, звертайтеся за адресою електронної пошти:

gdpr@bussystem.eu

або на адресу:

Компанія INFOBUS s.r.o.

Pod Harfou 938/42

190 00, Прага 9

Актуальна контактна інформація знаходиться за посиланням www.infobus.eu.

Вашу заяву буде розглянуто протягом одного місяця. У виняткових випадках розгляд може продовжитись на строк до двох місяців, про що Ви будете заздалегідь повідомлені.

Довірена особа з захисту персональних даних

Крім клієнтського центру з усіх питань, пов'язаних з обробкою Ваших персональних даних, в розпорядженні є довірена особа по захисту персональних даних. Зв'язатися з довіреною особою можна за адресою електронної пошти: gdpr@bussystem.eu.
або за адресою:

NDPO services s.r.o.

вул. Ludvíka Kuny 866

27204, м. Кладно